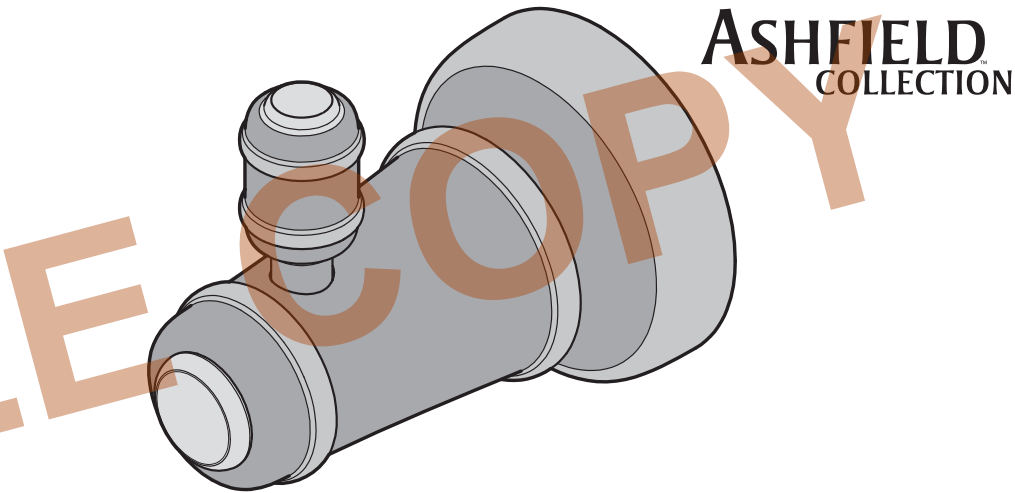
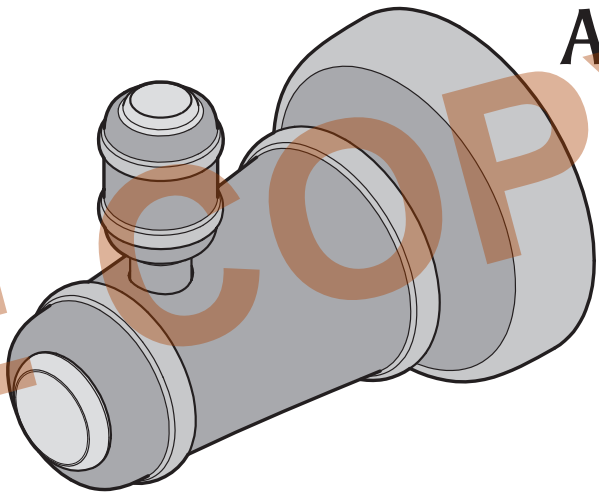


# Pfister®

## ■BRH-YP■

ASHFIELD®  
COLLECTION



### Robe Hook

### Gancho para la bata de baño

### Crochet De Robe



1-800-PFAUCET (1-800-732-8238)

For Toll-Free Pfaucet information call  
1-800-PFAUCET (1-800-732-8238) or visit [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com)

- Installation Support
- Care and Warranty Information

**Español:**

Para obtener información mediante llamadas gratis, llame al 1-800-PFAUCET (1-800-732-8238) o visite [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com)

- Apoyo a instaladores
- Información sobre cuidado y garantías

**Français:**

Pour les renseignements concernant le service sans-frais de Pfaucet, appelez 1-800-PFAUCET (1-800-732 8238) ou visitez [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com)

- Assistance à l'installation
- Informations sur l'entretien et la garantie

### English

Pfister® Lifetime Mechanical & Finish Warranty Covers Finish & Function for as Long as You Own Your Home (Commercial Applications Limit the Duration of the Warranties Provided Below)

Pfister® provides the following Warranties for its products. Proof of Purchase may be required in order to obtain any of the benefits set forth below.

**Limited Warranties:** Pfister® warrants that for as long as the original purchaser owns the home in which the Pfister® product (the "Product") is original, installed the Product will be free of all defects in material and workmanship. Product from the finished and packaged condition of the mechanical warranty shall be limited to a commercial application. The above mechanical warranty shall be limited for a period of ten (10) years from the date of purchase of the Product.

Pfister® warrants against deterioration of the Product's finish for as long as the original purchaser owns the home in which the Product is originally installed. If the Product is installed in a commercial application, the above finish warranty for Products that do not contain the Forever Finish shall be limited to a period of ten (10) years from the date of purchase.

**Exclusive Remedy:** In the event of any defect in the Product that breaches the foregoing warranties, Pfister® at its option, will repair or replace the defective part of the Product. Repair or replacement of the Product is the exclusive remedy.

For any remedy under this warranty, Pfister® is to be notified describing the problem in order to notify Pfister® and receive assistance or service under this warranty. The original purchaser may: (1) call 1-800-PFAUCET (1-800-732-8238) for a consumer service representative who can assist you; (2) write our service department (c/o Pfister® Inc., 19701 Davina, Lake Forest, CA 92650); and include a description of the problem in model number, your name and address, phone number and approximate date of purchase; or (3) email Pfister® at [pfister@pfister.com](mailto:pfister@pfister.com) or (4) visit the location or distributor from which the Product was purchased. In any case, you may be required to return the Product to Pfister® for inspection and proof of purchase may be required.

**Limitations and Exclusions:** Pfister® WILL NOT BE LIABLE FOR ANY OTHER DAMAGES OR LOSSES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ASSERTED INCLUDING ANY CLAIM OF BREACH OF WARRANTY, HERRUNDERR OR ANY OTHER CAUSE, AND WHETHER ARISING IN CONTRACT OR IN TORT (including negligence and strict liability).

Pfister® has the right to discontinue or modify any product at any time. Some states do not allow limitations or exclusions of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

The above warranties do not cover damage resulting from improper maintenance, repair, cleaning or installation, misuse, abuse, alterations, accidents or acts of God.

### Español

Pfister® Garantía Mecánica y de Acabado Limitada de por Vida Cubre las Funciones y el Acabado por el tiempo en que usted sea propietario de su casa (Las Aplicaciones Comerciales Limitan la Duración de las Garantías)

Pfister® suministra las siguientes Garantías para sus productos. Es posible que se requiera la presentación de una Prueba de compra para obtener cualquiera de los beneficios indicados a continuación.

**Garantías Limitadas:** Pfister® garantiza que por el tiempo en que el comprador original sea propietario de la casa en que se hubiese instalado inicialmente el producto Pfister® (el "Producto"), este Producto estará libre de todo defecto en material y mano de obra que pueda afectar el uso provechoso y correcto del producto. Si el Producto se instala en una aplicación comercial, la garantía mecánica que antecede estará limitada a un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de compra del Producto.

Pfister® garantiza el acabado del Producto contra deterioro por el tiempo en que el comprador original sea propietario de la casa en que hubiese instalado inicialmente el Producto. Si el Producto se instala en una aplicación comercial, la garantía de acabado que antecede para Productos que no contienen el acabado Forever® estará limitada a un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de compra.

**Recurso exclusivo:** En el caso de que haya un defecto en el Producto que viole las garantías que preceden, Pfister® a su opción, reparará o reemplazará la pieza defectuosa del Producto. La reparación o el reemplazo del Producto es el recurso exclusivo.

Para todo recurso con respecto a esta garantía, Pfister® deberá ser notificado con una descripción del problema. Para notificar a Pfister®, usted puede llamar al representante de servicio al consumidor (llamar al 1-800-PFAUCET (1-800-732-8238) para hablar con un representante de servicio al consumidor) o escribir al departamento de servicio al consumidor, c/o Pfister® Inc., 19701 Davina, Lake Forest, CA 92650, USA, e incluir una descripción del problema, el número del modelo, su nombre, dirección, número de teléfono y fecha aproximada de compra; o (3) enviar un email al departamento de servicio al consumidor de Pfister®, entrando en la página web [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com); o (4) visitar el lugar o el distribuidor donde se compró el Producto. En cualquier caso, podrá ser necesario devolver el producto a Pfister® para su inspección y es posible que se requiera la presentación de una prueba de compra.

### Limitaciones y Exclusiones:

Pfister® NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGUNA OTRO DAÑO O PERJUICIO, INCLUYENDO PÉRDIDAS RESPONSABILIDAD A DAÑOS INCIDENTALES, VO CONSECUENTES, SIN MENCIONAR LA LEY DE LA QUE SE APLIQUE. INCLUYENDO TODO RECLAMO O VIOLACION DE LA GARANTIA PRESENTE O FUERA DE EL. PFAUCET Y VA SEAN COMO RESULTADO DE LA LEY CONTRACTUAL O LA LEY ANTIBRECHES (incluyendo negligencia y responsabilidad estricta).

Pfister® tiene el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento. Algunos estados no permiten limitaciones o exclusiones de daños incidentales o consecuentes, de manera que es posible que las limitaciones o exclusiones que preceden no correspondan en su caso. Es posible que las limitaciones o exclusiones de daños incidentales y consecuentes que preceden varíen de estado a estado.

Las garantías que preceden no cubren daños, perjuicios ocasionados como resultado de mantenimiento, reparaciones, limpieza o instalación inadecuados, mal uso, abuso, accidentes, accidentes o causas de fuerza mayor.

### Français

Pfister® Une garantie limitée à vie pour ce qui est de l'aspect mécanique et de la finition. Tant et aussi longtemps que vous serez propriétaire de votre domicile. Garantie limitée en cas d'utilisation commerciale - voir ci-dessous.

Veuillez noter qu'une preuve d'achat peut être requise en cas de recours au titre de la garantie.

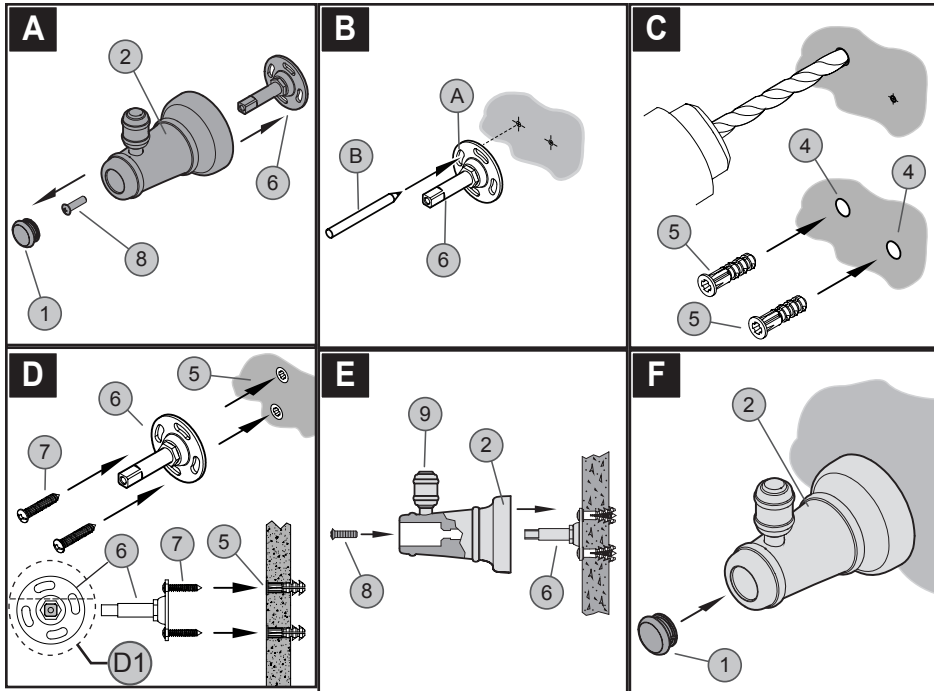
**Garantie limitée:** Tant et aussi longtemps que l'acheteur sera propriétaire du domicile dans lequel Pfister® a été installé, nous lui garantissons que le produit Pfister® sera exempt de tout défaut de matériel ou de main-d'œuvre. Le produit Pfister® sera garanti contre les défauts de matériau. Dans le cas des produits d'application commerciale qui ne comportent pas la finition "Forever", la garantie est restreinte à une période de dix (10) ans.

**Recurso exclusif:** En cas de défaut du produit relevant de la garantie, le fabricant pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer la partie défectueuse. Cette mesure constitue un recours exclusif. Pour tout recours au titre de la garantie, les clients doivent communiquer avec le fabricant pour lui faire part du problème. L'acheteur doit communiquer (1) composer le 1-800-732-8238 pour parler à un représentant qui assistera (2) écrire au service à la clientèle: Pfister® Inc., 19701 Davina, Lake Forest, CA 92650, USA, et fournir une explication du problème, le numéro de modèle, son nom, son adresse et son numéro de téléphone, ainsi que la date d'achat approximative; (3) communiquer par courrier électronique avec le service à la clientèle en utilisant le site [www.pfisterfaucets.com](http://www.pfisterfaucets.com); ou (4) visiter le détaillant qui a vendu le produit. On peut être obligé de retourner le produit au fabricant, et une preuve d'achat peut être exigée.

**Limitations et exclusions:** Pfister® NE SERA PAS RESPONSABLE DES AUTRES DOMMAGES OU PERTES Y COMPRIS LES DOMMAGES INDIRECTS, INCIDENTAUX, CONSEQUENTS, SANS MENTIONNER LA LOI QUI S'APPLIQUE. INCLUYENDO TODO RECLAMO O VIOLACION DE LA GARANTIA PRESENTE O FUERA DE EL. PFAUCET Y VA SEAN COMO RESULTADO DE LA LEY CONTRACTUAL O LA LEY ANTIBRECHES (incluyendo negligencia y responsabilidad estricta).

Pfister® se réserve le droit de discontinuer ou de modifier un produit en tout temps. Certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages incidentals, de sorte que la limitation qui précède peut ne pas s'appliquer. La présente garantie octroie aux clients certains droits dont le juridique et ceux-ci peuvent varier d'un état à l'autre, selon la province ou les États. La garantie ne s'applique pas aux dommages résultant d'un entretien, d'un nettoyage ou d'une installation inadéquate, d'un usage, d'un abus, d'accidents, d'accidents ou de catastrophes naturelles.





**PREPARATION:** (Your Robe Hook Holder comes assembled.)

- A** Remove decorative button (1) from Decorative Post (2). (Caution: do not use sharp or hard objects to remove button.) Remove Mounting Screw (8) and Mounting Stem (6) from Decorative Post (2).
- B** Use the Mounting Stem (6) to place the desired location. Using a punch and awl (B), tap the screw hole location through the holes (A) on Mounting Stem (6).

**INSTALLATION:**

- C** Remove Template (3). If installing into a stud, drill 1/8" holes and do not use the Anchors. If installing into drywall, drill two 1/4" holes (4) as shown on Template (3). Insert Anchors (5) into the holes and tap flush with wall.
- D** Install Mounting Stem (6) by using the screws (7) over the Anchors (5). Mounting Stems (6) must be horizontally leveled (see D1).
- E** Place the Decorative Post (2) over Mounting Stem (6). Orient Decorative Post (2) so that the support Hook (9) points up. Insert Mounting Screw (8) through the Decorative Post (2) and tighten until it is flush with the wall. Do Not Over Tighten.
- F** Insert decorative Button (1) into Decorative Post (2).

**Español:**

**PREPARACIÓN:** (Su gancho para la bata de baño viene armado.)

- A** Retire el botón decorativo (1) del poste decorativo (2). (Precaución: no utilice objetos afilados o duros para quitar el botón.) Quite el tornillo de montaje (8) y el vástago de montaje (6) del poste decorativo (2).
- B** Use el vástago de montaje (6) para colocar la posición deseada. Con un punzón o una lesna (B), perforo las localizaciones de los agujeros (A) de tornillo a través de los agujeros del vástago de montaje (6).

**INSTALACIÓN:**

- C** Retire la plantilla (3). Si va a instalar sobre un montante, taladre agujeros de 1/8 pulg. y no use los anclajes. Si va a instalar en un muro de tabique, taladre dos agujeros de ¼ pulg. (4) tal como se muestra en la plantilla (3). Inserte los anclajes (5) en los agujeros hasta que queden a ras con la pared.
- D** Instale el vástago de montaje (6) con los tornillos (7) sobre los anclajes (5). El vástago de montaje (6) debe quedar nivelado horizontal (ver D1).
- E** Coloque el poste decorativo (2) sobre el vástago de montaje (6). Oriente el poste decorativo (2) de modo que el gancho de apoyo (9) apunte hacia arriba. Inserte el tornillo de montaje (8) a través del poste decorativo (2) y apriételo hasta que quede a ras con la pared. No apriete en exceso. Inserte el botón decorativo (1) en el poste decorativo (2).

**Français:**

**PRÉPARATION:** (la patère est préassemblée)

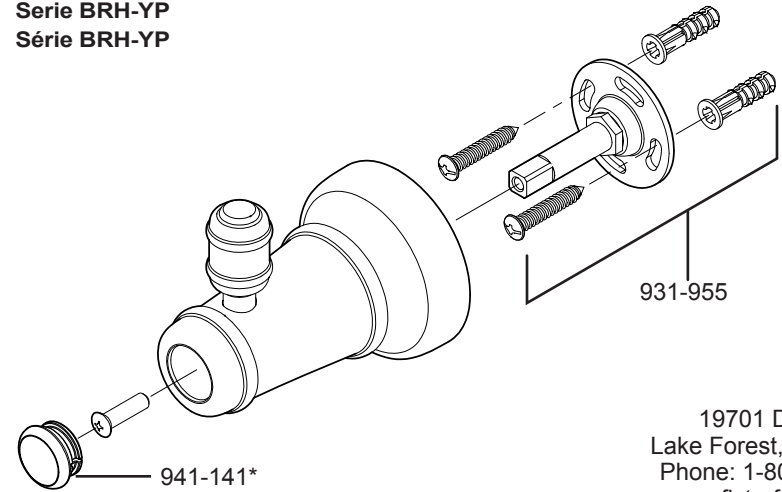
- A** Enlever le bouton décoratif (1) du support de montage (2). (Attention : ne pas utiliser d'objet coupant ou dur pour enlever le bouton.) Retirer la vis de montage (8) et la tige de montage (6) du support de montage (2).
- B** Utilisez le Pied Montant (6) pour placer l'endroit désiré. En utilisant un poinçon (B), tapez l'endroit de trou de vis par les trous (A) sur le Pied Montant (6).

**INSTALLATION:**

- C** Enlever le gabarit (3). En cas de pose sur un montante, percer des trous de 1/8 po et ne pas se servir des chevilles. En cas de pose sur du plâco-plâtre, percer deux trous de 1/4 po (4) comme indiqué sur le gabarit. Enfoncer les chevilles (5) dans les trous jusqu'à ce qu'elles affleurent.
- D** Poser la tige de montage (6) en enfonçant les vis (7) dans les chevilles (5). La tige de montage (6) doit être horizontale (voir D1).
- E** Placer le support de montage (2) sur la tige de montage (6). Orienter le support de montage (2) de façon à ce que le crochet de soutien (9) soit sur le dessus. Enfoncer la vis de montage (8) dans le support de montage (2) et la serrer jusqu'à ce que le support soit contre le mur. Ne pas trop serrer.
- F** Enfoncer le bouton décoratif (1) dans le support de montage (2).

**BRH-YP Series**

Serie BRH-YP  
Série BRH-YP



19701 DaVinci  
Lake Forest, CA 92610  
Phone: 1-800-Pfaucet  
www.pfisterfaucets.com

	English	Español	Français
*	Letter Designates Finish	La Letra Indica el Terminado	La Lettre Designe La Fini
A	Polished Chrome	Cromo Pulido	Chrome Poli
E	Rustic Pewter	Peltre Rústico	Étain Rustique
J	Brushed Nickel PVD	Niquel Cepillado PVD	Nickel Brosse PVD
U	Rustic Bronze	Bronce Rústico	Bronze Rustique
Y	Tuscan Bronze	Bronce Toscano	Bronze Le Toscan
Z	Oil Rubbed Bronze	Bronce Frotado Con Aceite	Bronze Huilé
AB	Aged Brass	Laitón Envejecido	Laiton Âgé

**MAINTENANCE AND CARE**

**Cleaning Instructions:**

For all handles and decorative finishes, use only a soft damp cloth to clean and shine. Use of polish, detergents, abrasive cleaners, organic solvents, or acid may cause damage. Use of other than a soft damp cloth will nullify our warranty!

**Special Trim:**

Trim products which contain porcelain or other similar substances are not acceptable for public areas or commercial use. Installation of said trim is at user's risk!

**ESPAÑOL: MANTENIMIENTO Y CUIDADO**

**Instrucciones Para Limpieza:**

Para limpiar y hacer brillar las manijas y el acabado decorativo use solamente un paño suave y húmedo. El uso de pulidores, detergentes, limpiadores abrasivos, solventes orgánicos o ácidos puede provocar daños. ¡El uso de algo más que un paño suave y húmedo invalida nuestra garantía!

**Acabados Especiales:**

Los productos con acabados que contienen porcelana u otras sustancias similares no son aceptables para áreas públicas ni para usos comerciales. ¡Su instalación bajo tales circunstancias es bajo el riesgo del usuario!

**Français: ENTRETIEN ET SOINS**

**Instructions De Nettoyage :**

N'utiliser qu'un chiffon humide pour nettoyer et polir toutes les manettes et ornements décoratives. L'utilisation de pâte à polir, de détergents, de produits nettoyants abrasifs, de solvants organiques ou d'acide peut endommager ces pièces. L'utilisation d'autre chose qu'un chiffon humide annulera la garantie !

**Garnitures Spéciales :**

Les garnitures contenant de la porcelaine ou une autre substance similaire ne sont pas acceptables dans les lieux publics ou les établissements commerciaux. La pose de telles garnitures se fait aux risques de l'utilisateur.